

Encerramento de um ciclo



Fim de ano significa, geralmente, o encerramento de um ciclo, pelo menos no que diz respeito ao período contábil, e a transição para uma nova etapa de planejamento e trabalho. Não se trata, para as empresas que estão em um mercado consolidado, de saltar de um terreno conhecido para algo imprevisível, mas de dar continuidade ao que já vem sendo feito, com reparos em processos ou ajuste de foco. Evidente que são pequenas coisas que exigem um esforço hercúleo, uma vez que não estamos falando apenas de máquinas, mas de seres humanos.

A experiência acumulada, o aprendizado incorporado, as dificuldades superadas... costumam levar à expectativa de que o ano seguinte seria naturalmente melhor. Fazer mais com menos, se tornar mais competitivo e lucrativo, tudo isso estaria no plano das ações programadas na agenda, extremamente simples ou de complexidade superável, a partir de aplicação de técnicas e manuais, não houvesse o fator humano no meio do caminho. E o final do ano é o momento propício para tratar de seres humanos. Este é o espírito do Natal, das Festas de Ano Novo, é o espírito da renovação.

Por isso a importância de pararmos um pouco para pensar em nossa equipe de trabalho. É ela vai fazer nossa empresa seguir adiante, com maior ou menor sucesso. Administrar essa força que move as máquinas e outros seres humanos é o grande desafio. Pensar em cada um deles e saber o que está fazendo ali. É feliz? É triste? É indiferente? O que quer da vida? Claro que você não vai ser o salvador do mundo e oferecer a felicidade. Mas se não tiver o mínimo de informação para conversar com sinceridade com seus funcionários, corre o risco de estar perdendo um potencial imenso para sua empresa e todo seu plano de avanços para o ano que vem já nascer comprometido.

As pessoas são movidas por estímulos e consideração. Muitas vezes a consideração é muito mais importante que o estímulo. Mas quando as duas coisas se juntam, o potencial aumenta. É preciso também saber quem está de fato do seu lado. Hoje em dia, nas discussões filosóficas sobre trabalho, há um embate cruel, porque há os que compreendem que a empresa, para o funcionário, pode ser uma grande aliada em sua busca da felicidade. Há aqueles que acham isso impossível e que trabalhar para os outros é sempre um fardo e a vantagem nunca é de quem trabalha, mas sempre de quem comanda o negócio.

Não se trata aqui de discussão materialista ou marxista. Longe disso. Trata-se de percepção da natureza e da força que move cada um dos componentes da sua equipe. Como estamos falando em espírito natalino, nada mais legal do que colocar isso em questão. E é no diálogo com cada um deles que você vai perceber isso. Aproveite com sinceridade esses últimos dias antes do final do ano para medir a intensidade do ambiente de trabalho. Tente perceber quantos da sua equipe estão felizes por estar ali e por qual motivo. O quanto precisam ser treinados. Crie uma política para fortalecer essa relação, para que cada um se sinta motivado a vestir a camisa.

O ano que vem tem mais e será mais produtivo se o espírito de Natal e as Festas de Ano Novo servirem para essa reflexão, e você saiba se relacionar com seus funcionários, ciente do que eles esperam de você e o que você pode oferecer e esperar deles. Fale sobre as dificuldades da empresa, da crise econômica do país, dos problemas estruturais. Mas entenda que os aliados verdadeiros não são apenas solidários. Eles esperam recompensas e carregam pedra quando sentem que estão envolvidos em um grande projeto, sem demagogia.

Além de um ganho humano e de fortalecimento das relações, esse exercício será um ganho para a empresa, que se tornará um empreendimento para todos aqueles que se dedicam a ela e mostram resultado, com mais produtividade e lucro para todos. Feliz Natal e um Próspero Ano Novo repleto de confiança e trabalho.



Alessandro Natal é Diretor da UNIC Gestão e Negócios Empresariais - Empresa especializada em Gestão Empresarial e Desenvolvimento de Profissionais e Lideranças.

Formado em Administração de Empresas – Habilitação em Sistemas de Informação.

Palestrante em cursos, treinamentos e eventos para preparação de profissionais para o mercado atual.

Auditor Líder de Sistema de Gestão da Qualidade certificado pelo RABQSA.

Colunista do Carreira & Sucesso da Catho nos assuntos de Gestão Empresarial e Liderança

e na Revista Atitude Empreendedora.

Contato: alessandro@unicgestaoenegocios.com.br